PETUNJUK PENGGUNAAN WEB SAPA USER

- 1. Login melalui LINK <u>https://sapa.uinsgd.ac.id</u> higga tampilan seperti gambar dibawah.
 - Bagi Tendik/Dosen/Mahasiswa Klik SSO untuk login melalui SSO



• Kemudian masukan NIM/NIP & Password, dan klik login

	🌼 SSO
Congratulations John Visits of 2022	Selamat datang di aplikasi SSO!
82%	Silahkan login untuk memulai aplikasi
Province data VIA	DOSEN/PEGAWAI MENGGUNAKAN AKUN SIP
international in	MAHASISWA MENUGUNAKAN AKUN SALAM
Meetly Debr Summary 1 Sales Overview 1 Latent Update 2017	NIP / NIM
Professional STA (See Annow Compared State Annow Co	
Li de la constante de la const	PASSWORD
s in is in the first content of the form	
	Remember Me
	Login



• Setelah login berhasil, klik "Lihat Halaman" pada bagian SAPA

2. Jika sudah login tampilan akan seperti gambar berikut

- ALTERNATIF SAPA (Jave X	Google Spreadsheet ×	MUJIAN SUSULAN ICT - ic 🗙	🚹 Ujian ICT SUSULAN 201 🗙	🙅 SAPA UIN - Ticketing S 🗙	🙅 SAPA UIN - Ticketing S 🗙	+	- ø ×
← → ♂ 🔄 sapa.uinsgd	.ac.id					\$	Ð∣ 0 :
SAPATicketing System						6 FAQ	SAPA USER 👻
SAPA USER USR Dathoard E Thet Thet Thet Thet Thet Thet Thet Thet	Dashboard	MRUMISCU D	DiseTrupH O	DUPROSES PETUGAS 1	DRESPON PETUGAS O	SELESAI 2	
F P Type here to search	⇒ 🗉 🗖	0 🖬 💼 📀	G G 🐖		🕮 31°C Kabut	^ @ 🖪 🖫	1:52 PM 8/16/2024 🕤

- 3. Klik pada dashboard sebelah kiri
 - Klik menu tiket
 - Klik tiket saya

4. Setelah itu muncul tampilan seperti gambar dibawah :

👻 🚹 ALTERNATIF SAPA (Jawa 🗙 🗌	🖬 Google Spreadsheet 🛛 🗙 📄 🎽	UJIAN SUSULAN ICT - ic 🗙 📔 🚼 Ujian ICT SUSULAN 2011 🗙	🕲 SAPA UIN - Ticketing S 🗙 👷 SAPA UIN - Tic	keting 5 × +	- a ×
← → ♂ 😋 sapa.uinsgd.ac	.id/tiket				☆ む 🕕 🗄
SAPATicketing System				FAQ	SAPA USER 👻
SAPA USER	Tiket Saya			_	
Navigation	10 v entries per page			Search:	+ Tambah
■ Tiket ✓ o Tiket Saya	Tiket				•
«	2024-08-16 06:10:52 T-2024 	Jenis Keluhan Ujian Susulan	Prioritas GENTING		
		_			Q Detail
	2024-08-16 06:35:06 T-2024 Kategori Training ICT	Jenis Keluhan Ujian Susulan	Prioritas	Petugas : S	APA PETUGAS
Type here to search	🧥 🗄 🗖		 	Q Detail	道 Ulas

- 5. Lalu Klik (+ tambah) berwarna biru seperti gambar diatas.
- 6. Isi kolom Kategori sesuai keluhan anda.7. Menu kategori seperti berikut :

	💌 🖬 ALTERNATIF SAPA (Jawai 🗴 📘 Google Spreadsheet 🛛 🗴 🥅 UJIAN SUSULAN ICT - is 🗴 📘 Ujian ICT SUSULAN 201 🗴 🧶 SAPA J UIN - Tickeel	ing S 🗙 👷 SAPA UIN - Ticketing S 🗙 + — 🗗 🗙
SPATiceting System Spaticeting System Spaticeting System <	← → C 😫 sapa.uinsgd.ac.id/tiket	☆ ♪ • :
Structure Dest Taketing Dest Taketing	SAPATicketing System	🛛 FAQ 👘 SAPA USER 👻
Negetion Ter Ter Corr Final Infastruktur IT Saim Ter G Ter Corr * * * <td>SAFA USER Data Tiketing Tiketing - Tambah</td> <td></td>	SAFA USER Data Tiketing Tiketing - Tambah	
Thet • Thet Sops • The Sops • T	Navgation A Dashboard Kategori	Simpan Simpan
Coll Rec Says C Rec Says C Roos Enail Infrastructuru IT Saim ESF 6 Training CT + Lamptren (Optional): Max 2 Mb OPE(ANG & FD?) 20 20 40	E Tiket -Kategori-	
TEST 6 Training CT + Lampron (Optional): Max 2 Mb (PPC, PAG & PD)	Information Information Information Information Information Information	
	TEST 6 Training ICT	
	(PEG,PNG & PDF)	
		201PM -

8. Isi kolom Prioritas sesuai kondisi keluhan anda

- ALTERNATIF SAPA (Jawa ×	📱 Google Spreadsheet 🛛 🗙 📔 WIIAN SUSULAN ICT - 🛛 🗶 📋 Ujian ICT SUSULAN 201 🗙 🔗 SAPA UIN - Ticketing S 🗙 👷 SAPA UIN - Ticketing S	× +	-	o ×
\leftrightarrow \rightarrow C $sapa.uinsgd.ac.$	id/tiket	☆	Ð	•
SAPATicketing System		🕑 FAQ	SA	PA USER 👻
SAPA USER	Tiket Saya Data Tiketing - Tambah			
Nevlegation ▲ Deabboard E Title: ✓ o Titlet Sayo ≪	Kategori - Kategori - Jenis Keluhan - Jenis Keluhan Dekiripsi Keluhan	B Simpan	S Bata	51
	Prioritas GENTING SEDANG RENDAH			
F ype here to search	🚓 🛱 👼 😨 🐨 🦉 🐨 📲 🖉 🖉 🖉	out ^ ট্ 😭	2:02 F 記 8/16/2	°M 024 🕏

Catatan :

Jika perlu mengirim folder klik kolom berwarna biru seperti gambar dibawah ini :

- E ALTERNATIF SAPA (Jawe X	🖬 Google Spreadsheet 💿 🗙 📔 M. UJJAN SUSULAN ICT - II 🗶 🛛 🖶 UJJAN ICT SUSULAN 2011 🗴 🔗 SAPA J UIN - Ticketing S 🗴 👷 SAPA J UIN - Ticketing S	× +	- 0	×
← → ♂ 😋 sapa.uinsgd.ac	.id/tiket	\$	ជ 🕕	:
SAPA Ticketing System		FAQ		ER 👻
SAPA USER USER Manual Thet T	Tiket Saya Data Tiketing Tiketing Tambah Kategori	Sinpan	O Batal	
			2:00 PM	

- 9. Jika sudah klik tab Simpan berwarna Hijau
- 10. Lalu klik tab YA

- 11. Untuk mengecek status keluhan :
 - Scroll kebawah untuk melihat keluhan anda
 - Lalu klik tab **Detail**

👻 🛅 ALTERNATIF SAPA (Jawa 🗙	🗧 Google Spreadsheet 🛛 🗙 🛛 M UJIAN SUSU	LAN ICT - ic 🗴 📋 Ujian ICT SUSULAN 201 🗴 🎯 S	SAPA UIN - Ticketing S 🗙 👷 SAPA UIN - Ticketing S 🗙 🕂	- a ×
← → ♂ 😋 sapa.uinsgd.ac.i	d/tiket			☆ ⊉ 0 :
SAPATicketing System			• FAQ	SAPA USER 👻 î
SAPA USER USER	10 v entries per page		Search:	+ Tambah
Navigation	2024-08-16 06:35:06 T-202408000031	elesai	Perugas · SA	A PETHGAS
da Daahboard ➡ Tiket ✓ o TiketSaya ≪	Karegori Training ICT	jenis Katuban Ujian Susulen	Prioritas GENTING	E Ulas
	2024-08-16 07:22:48 T-202408000032	lenunggu Persetujuan		
	Kategori Training ICT	Jenis Keluhan Sertifikat	Prioritas GENTING	
			🖊 Edit 🗙 Batel C	Detail
	Showing 1 to 5 of 5 entries			1 > 3
€ P Type here to search	之 🗉 🛤 📥	🖻 🙆 🙆 📲 📈	릦 31℃ Kabut ^ 현	2:23 PM 8/16/2024

• Kemudian akan muncul tampilan halaman seperti berikut :

💌 🖀 ALTERNATIF SAPA (Jawa 🗙 🖿 Google	Spreadsheet 🗙 M	UJIAN SUSULAN ICT - ic	🗙 📔 Ujian ICT S	USULAN 201 🗙 📀	SAPA UIN - Ticketing S 🗙	👱 SAPA UIN - Ticketing	s × +	-	×
\leftrightarrow \rightarrow C $_{5}$ sapa.uinsgd.ac.id/tiket							\$	Ď	•
SADATickoting System							G FAQ		ALISER -
[Detail Tiket					×			
	1) Tiket Dibuat	2 Menunggu Persetujuan	3 Penugasan Petugas	4 Sedang Ditindak Lanjut Petugas	5 Tiket Direspon				
	Nomor Tiket : T-202408000032				Status : Menunggu Persetuju	lan			
	Dibuat Pada : 2024-08-16 07:22:48				Petugas :				
	Kategori : Training ICT				Direspon Pada :				
	Jenis Keluhan : Sertifikat				1059511 000051				
	Deskripsi Keluhan : sertifikat teh								
	Prioritas : GENTING								
						Tutup			
・ P Type here to search) H 📃 🔇	8	<u>ତ ତ</u>	<u></u>		≇ 31℃ I	Kabut ^ ট্ 🛐	문 ^{2:28 P} 8/16/20	и 24 Т