

PETUNJUK PENGGUNAAN WEB SAPA USER

1. Login melalui LINK <https://sapa.uinsgd.ac.id> hingga tampilan seperti gambar dibawah.
 - Bagi Tendik/Dosen/Mahasiswa Klik SSO untuk login melalui SSO



UIN Sunan Gunung Djati
Login

Username *

Password *

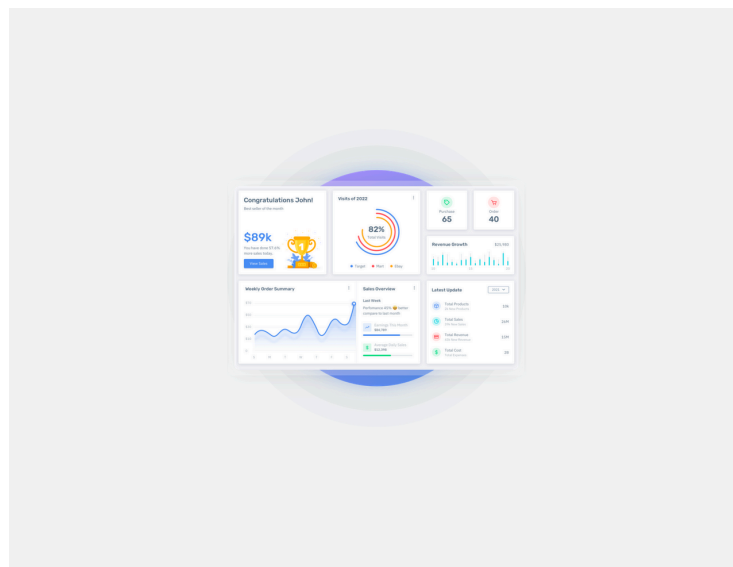
Login

Petunjuk Penggunaan

Bagi Tendik/Dosen/Mahasiswa Silahkan Login Melalui **SSO**

© UIN Sunan Gunung Djati 2024

- Kemudian masukan NIM/NIP & Password, dan klik login



SSO

Selamat datang di aplikasi SSO!

Silahkan login untuk memulai aplikasi

DOSEN/PEGAWAI MENGGUNAKAN ANJUN SIP
MAHASISWA MENGGUNAKAN ANJUN SALAM

USERNAME

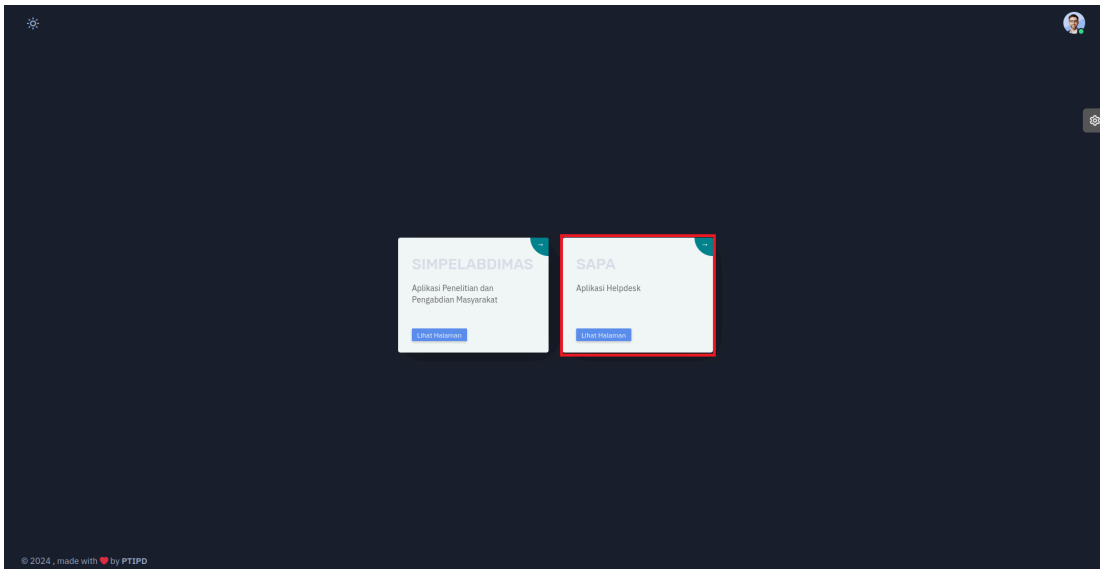
NIP / NIM

PASSWORD

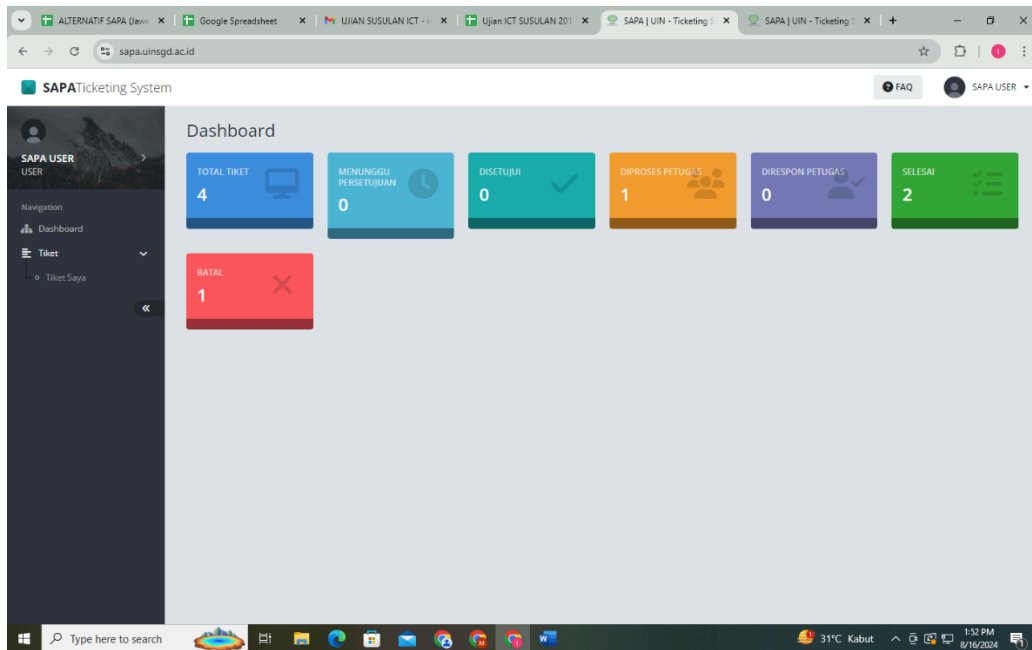
Remember Me

Login

- Setelah login berhasil, klik “Lihat Halaman” pada bagian SAPA



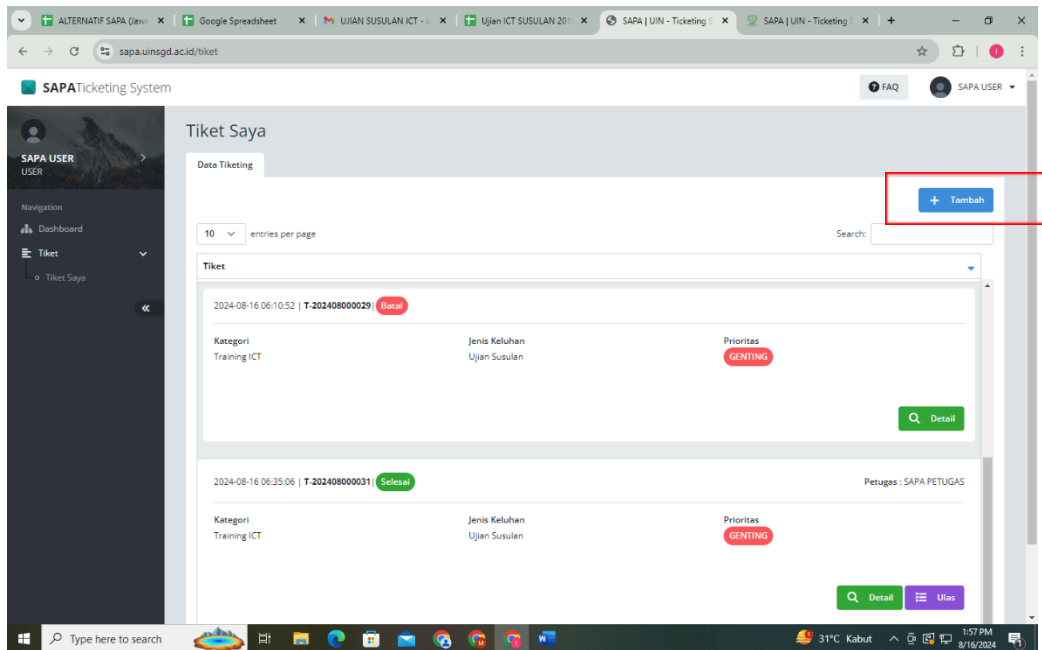
2. Jika sudah login tampilan akan seperti gambar berikut



3. Klik pada dashboard sebelah kiri

- Klik menu tiket
- Klik tiket saya

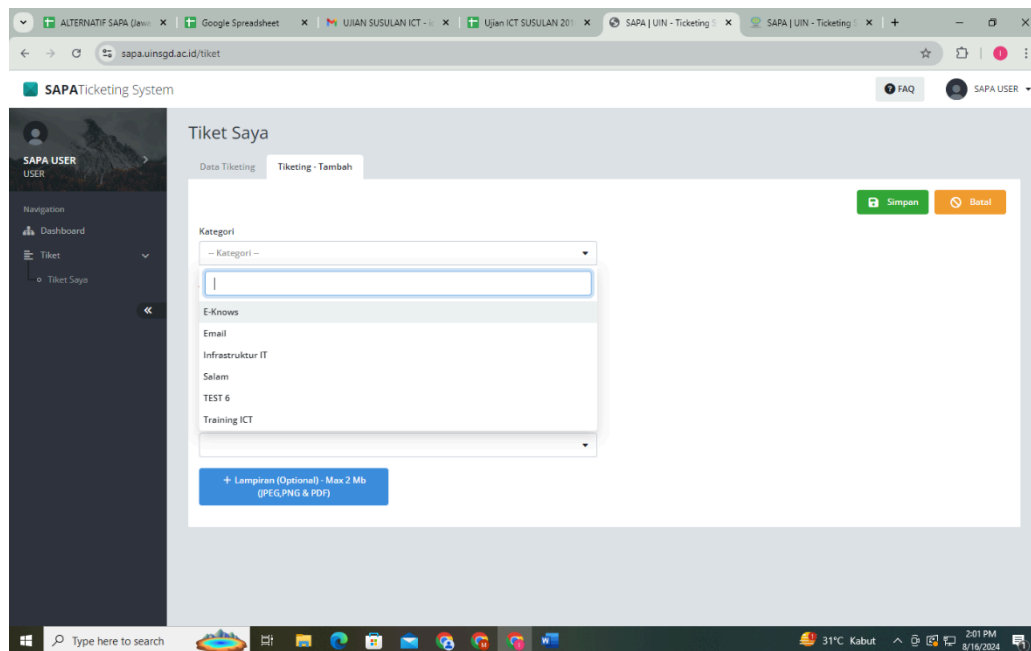
4. Setelah itu muncul tampilan seperti gambar dibawah :



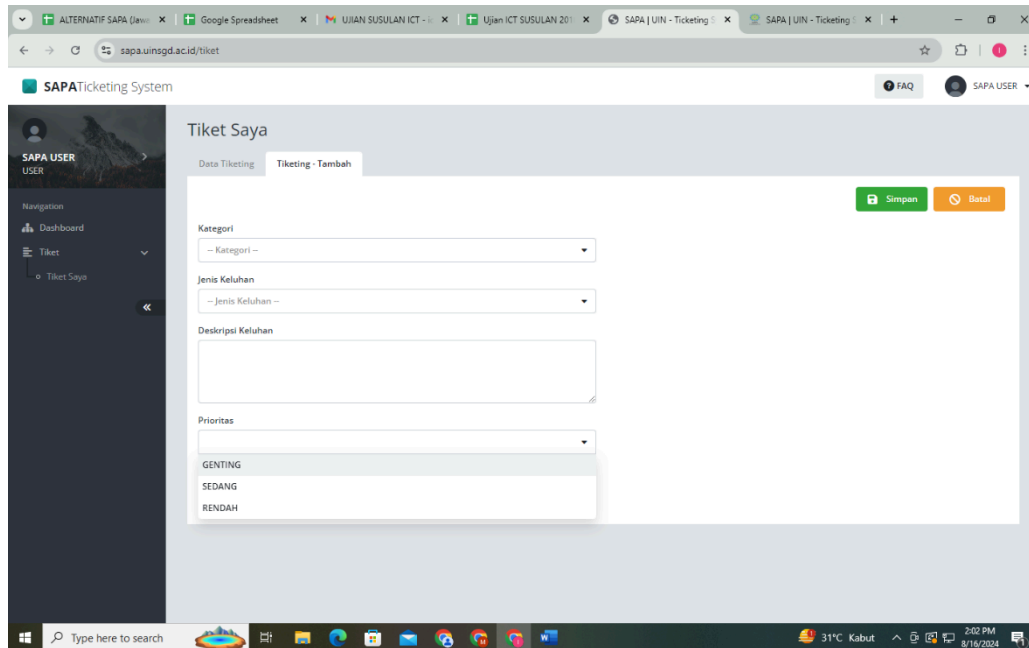
5. Lalu Klik (+ tambah) berwarna biru seperti gambar diatas.

6. Isi kolom **Kategori** sesuai keluhan anda.

7. Menu kategori seperti berikut :

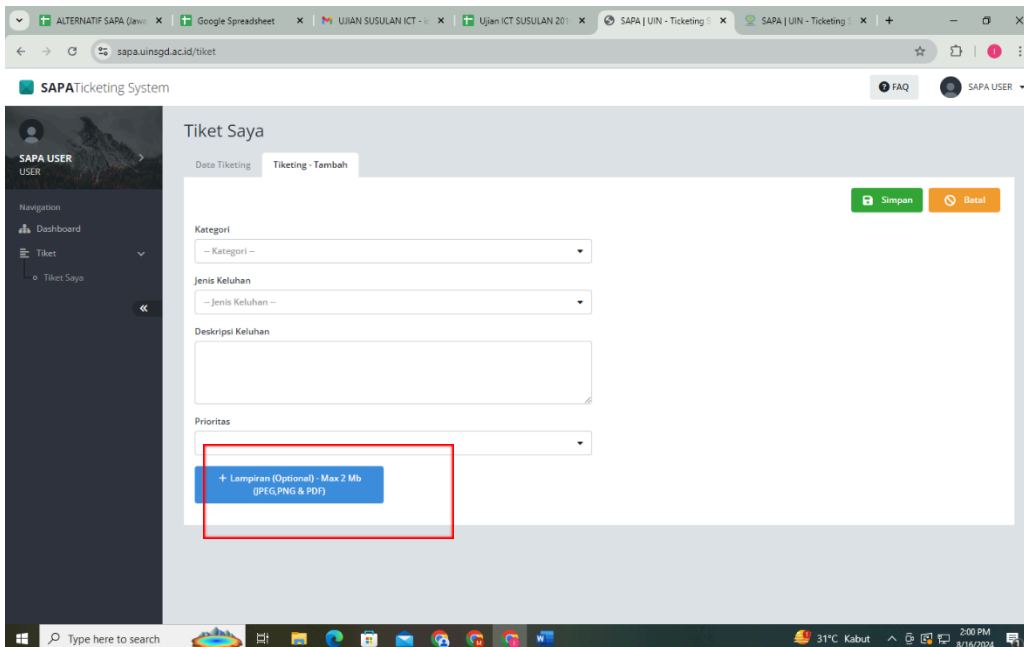


8. Isi kolom **Prioritas** sesuai kondisi keluhan anda



Catatan :

Jika perlu mengirim folder klik kolom berwarna biru seperti gambar dibawah ini :

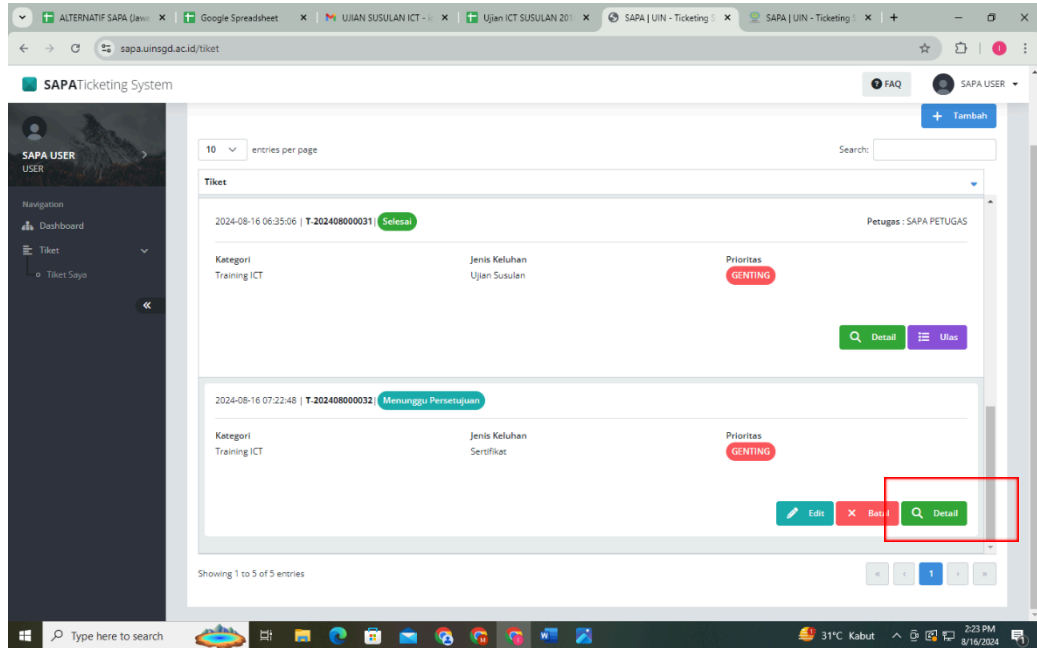


9. Jika sudah klik tab **Simpan** berwarna Hijau

10. Lalu klik tab YA

11. Untuk mengecek status keluhan :

- Scroll kebawah untuk melihat keluhan anda
- Lalu klik tab **Detail**



- Kemudian akan muncul tampilan halaman seperti berikut :

